

## **PERSONVERNERKLÆRING**

Prosess-Styring AS er ansvarlig for behandlingen av alle personopplysninger vi mottar fra våre kunder. Prosess-Styring AS fokuserer derfor på å ivareta og beskytte kunders personvern, og behandler personopplysninger i samsvar med den til enhver tid gjeldende lovgivning. Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson.

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger Prosess-Styring AS mottar og lagrer når du bestiller og benytter deg av tjenester fra Prosess-Styring AS. Hva gjør Prosess-Styring AS for å beskytte personopplysningene.

Ved å bestille og ta i bruk våre tjenester, samtykker du til at Prosess-Styring AS behandler personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen og til de til enhver tid gjeldende rammer lovgivningen stiller.

### **Behandlingsansvarlig:**

Prosess-Styring AS er ansvarlig for behandlingen av alle personopplysninger vi samler inn i forbindelse med våre kundeforhold.

### **Registrering og lagring av personopplysninger:**

Prosess-Styring AS behandler de personopplysningene du oppgir når du registrerer deg hos oss, og opplysninger som du på annen måte frivillig gir fra deg, for eksempel opplysninger dersom du fyller ut et skjema på vår hjemmeside og opplyser navn, epost, telefonnummer, bedrift etc.

Prosess-Styring AS får også personopplysninger fra partnernetverk, der flere aktører samarbeider for å gi kunden et best mulig tilbud.

I tillegg kan Prosess-Styring AS ha for eksempel opplysninger om hvilke produkter din bedrift har, om dere har deltatt på kurs eller lignende, der Prosess-Styring as har vært tilstede, foredragsholder eller annet.

### **Hva brukes personopplysningene til?:**

Prosess-Styring AS bruker personopplysningene for å levere de tjenestene du ønsker, og brukes også til å administrere ditt kundeforhold, for tilbud, ordre, ordrebekreftelse, gjennomføre leveranser, forsendelser, service, support og faktureringen. Prosess-Styring AS behandler personopplysninger med samtykke eller for å møte kontraktsforpliktelser i Personopplysningloven § 8.



**Utlevering av personopplysninger – taushetsplikt:**

Prosess-Styring as vil ikke utlevere personopplysninger som vedrører deg eller noen i samme husstand til utenforstående, unntak for utlevering av personalopplysninger er som følger:

- a. Med samtykke fra den som opplysningen gjelder.
- b. Med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov.
- c. Etter pålegg fra en domstol eller annen relevant tilsynsmyndighet.
- d. Som ledd i betalingsinnkreving mv. hvor det foreligger saklige grunner.

Vi vil ikke selge, dele eller videresende opplysninger eller personlig informasjon til tredjepart eller andre.

**Dine rettigheter:**

Du har til enhver tid rett til innsyn i de opplysninger som Prosess-Styring AS har registrert om deg. Du kan også kreve retting og sletting av personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning.

Henvendelser kan rettes til: [info@prosess-styring.no](mailto:info@prosess-styring.no)

**Revisjon av personvernerklæringen:**

Prosess-Styring AS kan endre denne personvernerklæringen dersom:

- a. Behandlingen av personopplysninger endres.
- b. Revisjon anses nødvendig grunnet endring i lover eller forskrifter gitt i medhold av lov.

v.2

Drammen, 01.09.2022

Side 3 av 3